



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
ประเมินธรรมาภิบาลและคุณลักษณะส่วนบุคคลของคณะผู้บริหาร  
วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย  
ปีการศึกษา 2562

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินธรรมาภิบาลและคุณลักษณะส่วนบุคคลของคณะผู้บริหารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ประจำปีการศึกษา 2562 โดยคณะผู้บริหาร จำนวน 39 คน คิดเป็นจำนวน 100 เปอร์เซ็นต์ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับการบริหารงาน
4.51 - 5.00	ดีมาก
3.51 - 4.50	ดี
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

ตาราง 1 สรุปภาพรวมผลการประเมิน

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ตอนที่ 1 ธรรมาภิบาลของผู้บริหาร</b>			
<b>1. หลักประสิทธิผล</b>			
1.1 มีผลการปฏิบัติงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงาน	4.40	0.50	ดี
1.2 มีการติดตาม ปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.23	0.43	ดี
1.3 มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.53	ดี

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ผลรวมด้านหลักประสิทธิผล</b>	<b>4.27</b>	<b>0.37</b>	<b>ดี</b>
<b>2. หลักประสิทธิภาพ</b>			
2.1 มีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุนและระยะเวลา	4.13	0.63	ดี
2.2 ควบคุมการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า	4.53	0.51	ดีมาก
2.3 มีการรณรงค์ให้ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีกิจกรรม เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากร/พลังงาน	4.40	0.56	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักประสิทธิภาพ</b>	<b>4.36</b>	<b>0.45</b>	<b>ดี</b>
<b>3. หลักการตอบสนอง</b>			
3.1 สามารถบริหารงานได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	4.33	0.55	ดี
3.2 ความสามารถบริหารงานได้สอดคล้องกับความคาดหวัง หรือความต้องการ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.20	0.48	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักการตอบสนอง</b>	<b>4.27</b>	<b>0.45</b>	<b>ดี</b>
<b>4. หลักการรับผิดชอบ</b>			
4.1 รับฟังและนำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุงอย่างเต็มความสามารถ	4.07	0.69	ดี
4.2 แสดงความรับผิดชอบต่อผลงาน	4.37	0.61	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักการรับผิดชอบ</b>	<b>4.22</b>	<b>0.58</b>	<b>ดี</b>
<b>5. หลักความโปร่งใส</b>			
5.1 มีการเปิดเผย และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการตรวจสอบการบริหาร เช่น แผนงาน โครงการต่าง ๆ เอกสารการจัดซื้อ-จัดจ้าง และอื่น ๆ ได้	3.97	0.56	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักความโปร่งใส</b>	<b>3.97</b>	<b>0.56</b>	<b>ดี</b>
<b>6. หลักการมีส่วนร่วม</b>			
6.1 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน/แผนพัฒนาหน่วยงาน	4.37	0.61	ดี
6.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหา ตัดสินใจและพัฒนาหน่วยงาน	4.27	0.64	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักการมีส่วนร่วม</b>	<b>4.32</b>	<b>0.53</b>	<b>ดี</b>
<b>7. หลักการกระจายอำนาจ</b>	<b>4.27</b>	<b>0.58</b>	<b>ดี</b>

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
7.1 มีการมอบอำนาจการตัดสินใจแก่บุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ตามความเหมาะสม			
<b>ผลรวมด้านหลักการกระจายอำนาจ</b>	<b>4.27</b>	<b>0.58</b>	<b>ดี</b>
<b>8. หลักนิติธรรม</b>			
8.1 เปิดโอกาสให้บุคลากร แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับของหน่วยงาน	3.97	0.67	ดี
8.2 การบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.23	0.63	ดี
8.3 มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของวิทยาลัย และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์และหน้าที่ของบุคลากร	4.33	0.66	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักนิติธรรม</b>	<b>4.18</b>	<b>0.42</b>	<b>ดี</b>
<b>9. หลักความเสมอภาค</b>			
9.1 บุคลากรได้รับการปฏิบัติและบริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.23	0.57	ดี
9.2 เห็นอกเห็นใจ และเอื้อเฟื้อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	4.27	0.58	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักความเสมอภาค</b>	<b>4.25</b>	<b>0.52</b>	<b>ดี</b>
<b>10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ</b>			
10.1 การนำข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการตัดสินใจเชิงบริหาร โดยยึดหลักฉันทามติ	4.23	0.63	ดี
<b>ผลรวมด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ</b>	<b>4.23</b>	<b>0.63</b>	<b>ดี</b>
<b>รวมผลการประเมินด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร</b>	<b>4.23</b>	<b>0.36</b>	<b>ดี</b>
<b>ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร</b>			
2.1 มีวิสัยทัศน์ การกำหนดทิศทางการทำงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากร	4.37	0.61	ดี
2.2 มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศ เป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน	4.27	0.78	ดี
2.3 มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่ได้มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากร	4.23	0.73	ดี
2.4 มีการสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และให้อำนาจการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	4.17	0.53	ดี

การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
2.5 มีการถ่ายทอดความรู้ และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเต็มตามศักยภาพ	4.40	0.50	ดี
2.6 มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงาน และส่วนรวม	4.50	0.51	ดี
2.7 มีการนำผลการประเมินการบริหารงาน ไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	4.20	0.61	ดี
2.8 ให้ความร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูล และสนับสนุนผู้ร่วมงานทุกระดับ	4.47	0.51	ดี
2.9 มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และกลุ่มคนที่หลากหลาย	4.53	0.57	ดีมาก
2.10 มีความสามารถในการเสริมแรง และให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.37	0.61	ดี
<b>ผลรวมด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร</b>	<b>4.35</b>	<b>0.45</b>	<b>ดี</b>
<b>ตอนที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร</b>			
3.1 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายใน และภายนอกวิทยาลัย	4.47	0.51	ดี
3.2 สุขุมรอบคอบ ควบคุมอารมณ์ได้ และมีปียวาจา	4.43	0.50	ดี
3.3 รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ	4.50	0.57	ดี
3.4 ยกย่องให้เกียรติผู้ร่วมงานทุกระดับ	4.37	0.61	ดี
3.5 ความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และโปร่งใส	4.40	0.56	ดี
3.6 ปฏิบัติงาน และแก้ปัญหาด้วยความมุ่งมั่น ยึดประโยชน์สาธารณะ และองค์กรเป็นที่ตั้ง	4.43	0.50	ดี
<b>ผลรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร</b>	<b>4.43</b>	<b>0.40</b>	<b>ดี</b>
<b>รวมผลการประเมิน</b>	<b>4.26</b>	<b>0.36</b>	<b>ดี</b>

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 1. ด้านการปรับปรุงหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหาร

- สร้างการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
- ผู้บริหารได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีวิสัยทัศน์ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร นักศึกษาและผู้มีส่วนได้เสียและเป็นที่ยอมรับของสังคม

## 2. ด้านการพัฒนาวิทยาลัย

1. อยากให้เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาและบุคลากรมากขึ้น เช่น รถตู้ สนามบาส สนามวอลเลย์บอล ที่นั่งพักผ่อนสำหรับนักศึกษา
2. มีการพัฒนาไปตามความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก
3. พัฒนาระบบสารสนเทศ ให้ทันสมัย
4. พัฒนาวิสัยทัศน์ส่วนตัวให้เป็นส่วนรวม

## 3. ด้านการบริหารวิทยาลัย

1. มีการนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหาร
2. มีภาวะผู้นำ ทันทเหตุการณ์ คิดเร็ว ทำเร็ว
3. ควรให้มีวินลาพักร้อน นอกจากการลาป่วยและลากิจ